

REGOLAMENTO

1) CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ

I contratti di viaggio di cui al presente programma si intendono regolati dalla legge N. 1084 del 27/12/77 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale del Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/70 e dal D. Lgs. del 17/03/95 N. 111 di attuazione della Direttiva Cee N. 90/314 del 13/06/90. La responsabilità dell'organizzazione del viaggio non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalle leggi citate.

2) COPERTURE ASSICURATIVE DI BASE

Le iniziative della Macedonia Tour spesso prevedono itinerari difficili in regioni poco frequentate ed isolate, pertanto è consigliabile la partecipazione di soggetti in perfette condizioni fisiche. I rischi che si incontrano durante lo svolgimento dei viaggi sono notevolmente superiori a quelli dei normali viaggi organizzati. Per tali motivi ciascun partecipante usufruisce del servizio di assistenza medica d'emergenza Alliance Fire Diletto o equivalente (vedi pg 66-67).

I dettagli più precisi e le modalità di uso di questo importante servizio, sono contenuti nel Carnet che viene consegnato prima della partenza insieme ai documenti di viaggio.

3) FONDO DI GARANZIA

Ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. N. 111/95 è stato istituito un Fondo di Garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori in caso di insolvenza o di fallimento dell'organizzatore del viaggio o dell'intermediario per il rimborso della quota di partecipazione e delle spese occorrenti al rimpatrio in caso di viaggio all'estero. Le modalità di funzionamento di tale fondo sono stabilite con l'art. 51 del Cod. Tur. e le modalità di intervento con il DM del 23/07/99 n. 349.

4) ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

I partecipanti, all'atto dell'iscrizione, potranno stipulare delle garanzie supplementari: supplemento spese mediche da ricovero ospedaliero, infortuni di viaggio, responsabilità civile terzi.

5) MEZZI PROPRI O NOLEGGIATI

Tutti i clienti partecipanti dichiarano di ben conoscere ed accettare l'obbligo di stipulare - qualora utilizzino per il viaggio mezzi di trasporto locali noleggiati in loco o direttamente dall'Italia tramite la Macedonia Tour le polizze di assicurazione CDW e PAI per la responsabilità civile derivante dalla circolazione stradale dei predetti mezzi anche nei casi in cui l'assicurazione per i rischi R. C. auto non fosse obbligatoria per le leggi vigenti nel paese dove verrà effettuato il viaggio. Ogni partecipante è direttamente responsabile dei danni al mezzo che guida e dei danni che questo può arrecare a terzi.

6) PRENOTAZIONI

Per prenotare si deve inviare alla Macedonia Tour la scheda di iscrizione al viaggio debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta, unitamente all'acconto o al saldo. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata, da parte dell'Organizzazione dei viaggi, alla disponibilità di posti e si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'Organizzazione stessa. Le persone che prenotano singolarmente, in caso di abbainamento non possibile, devono essere disponibili a pagare il supplemento singolo.

7) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovranno essere versati la quota d'iscrizione ed un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Sarà richiesto

successivamente ulteriore acconto a copertura costi biglietteria qualora presente nel viaggio. I supplementi spedizione veicolo andranno saldati prima della spedizione dello stesso. Il saldo dovrà essere versato al ricevimento della conferma di prenotazione e comunque 30 giorni prima della partenza. La mancata osservanza di queste condizioni da parte del Cliente autorizza l'Organizzazione ad annullare le prenotazioni anche se già confermate.

8) FOGLIO NOTIZIE - DOCUMENTI DI VIAGGIO

Il partecipante almeno 10 giorni prima della data di effettiva partenza del viaggio riceverà un "foglio notizie" contenente un riepilogo dettagliato dei servizi compresi nella quota di partecipazione al viaggio, nonché ulteriori notizie utili per lo svolgimento del viaggio stesso. Il "foglio notizie" riporta altresì in dettaglio il piano dei voli aerei. L'invio dei documenti di viaggio è subordinato al ricevimento del saldo.

9) VALIDITÀ DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione al viaggio sono calcolate in base ai tassi dei cambi ed ai costi dei servizi in vigore al momento della redazione dei programmi (1 € = 1,1 \$). Le quote potranno essere modificate, fino a 20 giorni prima della partenza, in conseguenza di avvenute variazioni del corso dei cambi, delle tariffe aeree e dei costi dei differenti servizi. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 10%, il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta all'Organizzazione entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento.

10) MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Se per necessità, l'Organizzazione, dovesse modificare in modo significativo una o più parti del contratto ne darà immediatamente avviso in forma scritta al partecipante che ove non accetti la variazione proposta potrà recedere senza pagamento di penale dandone comunicazione scritta entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso.

11) ANNULLAMENTO DEI VIAGGI

Nel caso in cui i viaggi non venissero effettuati per decisione dell'Agenzia Organizzatrice per causa di forza maggiore, o per ragioni indipendenti dalla volontà dell'Agenzia stessa, verrà rimborsata integralmente la quota di partecipazione esclusa la quota d'iscrizione. La MACEDONIA TOUR può ugualmente annullare il viaggio quando il numero minimo di partecipanti previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza del partecipante almeno 20 giorni prima della partenza. Anche in questo caso l'Organizzazione non avrà nessun altro obbligo che quello della restituzione integrale delle somme versate.

12) RINUNCE

Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso della somma versata al netto della quota di iscrizione e delle penalità qui di seguito indicate oltre alla biglietteria emessa che seguirà le regole della compagnia: - 20% sino a 31 giorni prima della partenza; - 40% sino a 21 giorni prima della partenza; - 60% sino a 11 giorni prima della partenza; - 80% sino a 6 giorni prima della partenza; - nessun rimborso dopo tali termini, così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nel caso di viaggi che richiedono biglietteria aerea e/o navale potranno essere addebitate penali addizionali fino all'intero ammontare dei biglietti. Nel caso di viaggio con spedizione veicolo in container il partecipante che dovesse

rinunciare dopo il riempimento del box perderà interamente il supplemento per la spedizione veicolo e, oltre alle normali penali, verranno addebitate le eventuali spese di trasporto, recupero, stazionamento e sdoganamento del veicolo.

13) CESSIONE DEL CONTRATTO

Il partecipante qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto di viaggio può cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto. In tal caso la comunicazione dovrà pervenire all'Organizzazione almeno 5 giorni lavorativi prima della partenza ed indicare le generalità della persona subentrante. Verranno addebitate, € 50,00 oltre la quota di iscrizione ed alle eventuali penali previste dalle compagnie aeree nel caso sia presente biglietteria aerea.

14) VARIAZIONI DEL PROGRAMMA-INESATTO ADEMPIMENTO

In caso di mancato o inesatto adempimento del pacchetto l'Organizzazione è tenuta al risarcimento del danno a meno che non vi siano cause all'Organizzazione non imputabili.

Visto il carattere particolare dei viaggi, scioperi, disordini civili e militari, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, ritardi nei trasporti aerei e navali, blocchi doganali anche riguardo alle spedizioni di veicoli, incidenti, guasti meccanici, insabbiamenti, guasti pericolosi, e difficoltà imprevedibili costituiranno cause di forza maggiore. In tali circostanze, l'itinerario potrà subire variazioni a giudizio del Personale d'assistenza e potrà verificarsi il mancato utilizzo dei servizi, pertanto non verranno rimborsate eventuali spese supplementari, né le prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Il passeggero del veicolo assistenza sarà soggetto agli spostamenti che tale veicolo dovrà intraprendere nell'interesse del gruppo.

Il partecipante dichiara di accettare sin d'ora tali modifiche e variazioni di programma senza peraltro pretendere rimborsi o danni di qualsiasi genere. Chi per qualsiasi motivo dovesse lasciare il gruppo in corso di viaggio lo fa a suo rischio e pericolo e nulla può pretendere dal coordinatore, dall'Agenzia Organizzatrice, o dai fornitori di servizi.

15) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

I vettori passeggeri e merci, per quanto riguarda la spedizione dei veicoli, sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto ed alle norme IATA e governative.

I partecipanti sono tenuti a rispettare le norme stradali del paese in cui si trovano. Dal momento che alcuni paesi adottano una segnaletica parzialmente diversa dalla nostra è opportuna una maggiore prudenza nella guida dei veicoli.

La MACEDONIA TOUR non potrà essere ritenuta responsabile in nessun caso degli incidenti dovuti a distrazione, imprudenza o cattiva condotta dei veicoli durante i viaggi.

L'organizzazione non è responsabile di eventuali perdite di servizi dovute alla rottura del mezzo del consumatore. I consumatori che abbiano riscontrato rotture non riparabile in loco del proprio mezzo possono proseguire il viaggio procurandosi un veicolo sostitutivo i cui costi sono interamente a proprio carico.

L'organizzazione in caso di rottura del veicolo del consumatore non è tenuto ad alcun rimborso, né a fornire un mezzo alternativo, né a provvedere alla riparazione del veicolo guasto, né ancora al trasporto o

rimpatrio di detto veicolo, ma si impegna a fornire aiuto a tal fine per quanto gli è possibile con i mezzi a disposizione sul posto, nello spirito di assistenza previsto nel programma di viaggio.

Non saranno risarciti gli eventuali danni accidentali causati dall'organizzazione per il recupero di emergenza di veicoli temporaneamente o definitivamente non funzionanti. L'organizzazione non potrà essere ritenuta responsabile di ritardi e inadempienze da parte dei vettori.

I passeggeri dei veicoli Organizzazione (veicoli Macedonia o veicoli messi a disposizione da terzi) non hanno coperture assicurative specifiche se non quelle fornite dalla Assicurazione RC che opera la copertura nel paese oggetto del viaggio, non potranno quindi pretendere null'altro in più che quello offerto dalle compagnie assicurative locali. In caso di rottura del mezzo assistenza i passeggeri saranno assicurati ad altro veicolo, non viene garantita in questo caso la stessa qualità. Per le caratteristiche dei nostri viaggi, IN ALCUNE CIRCOSTANZE IL GRUPPO POTRÀ TROVARSI A VIAGGIARE senza Assistente per questo non potranno essere richiesti risarcimenti o addebitate responsabilità. In caso di ritardi o variazioni di programma dovute ad adempimenti del mezzo assistenza i passeggeri non potranno pretendere alcun risarcimento.

16) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI:

prestare soccorso ad altri equipaggi in difficoltà, osservare le disposizioni che verranno comunicate dal personale d'assistenza di volta in volta, rispettare le norme dello stato ospite, concedere il diritto personale di immagine per filmati e servizi fotografici, non lesivi della propria personalità, osservare le elementari forme di sicurezza e prudenza. I partecipanti dovranno essere muniti della idonea documentazione eventualmente richiesta dei paesi di destinazione (passaporto, visto, certificati sanitari...). È loro cura e responsabilità partire con un veicolo in buono stato di manutenzione al fine di evitare rotture e guasti, prevedibili prima della partenza. Dovranno inoltre attenersi alle regole di normale prudenza e diligenza nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative e alla segnaletica adottata nei vari paesi.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore comunicherà per iscritto all'organizzatore quei particolari "desiderati" che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risultasse possibile l'attuazione.

17) RECLAMO

Ogni mancanza nell'esecuzione dei servizi deve essere contestata dal partecipante sul posto all'accompagnatore o al fornitore del servizio affinché possano porvi rimedio, e comunque non oltre 10 giorni lavorativi dopo il rientro a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

18) FORO ESCLUSIVO

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il foro di Termini.

ORGANIZZAZIONE TECNICA: MACEDONIA TOUR S.a.s.

Assicurazione responsabilità civile professionale Aurora Assicurazioni n. 65/47516004 massimale Euro 500.000,00 Licenza Regione Umbria con decreto n.558 del 29/11/89. Direttore Tecnico: Colangeli Paolo